

רשות ההסתדרות לצרכנות

דו"ח התפלגות תלונות לפי ענפים לשנת 2014

להלן הנושאים הצרכניים שבהם התקבלו ה- % הגבוהים ביותר של תלונות במדגם של 3000 תלונות שהופנו לרשות ההסתדרות לצרכנות בשנת 2014:

מס"ד	נושא	% מכלל התלונות
1	תקשורת	18%
2	מוצרי חשמל	13%
3	רהיטים	11%
4	הלבשה והנעלה	7%
5	עסקאות שיווק מרחוק	7%
6	בעלי מלאכה ונותני שירותים	7%
7	תיירות ונופש	4%
8	ציוד לבית ולגן	4%
9	תכשיטים תיקים שעונים ואביזרי אופנה	2%
10	אופטיקה/משקפיים	2%
11	חוגים, קורסים ומוסדות לימוד	2%
12	מטהרי מים ומתקני שתיה ביתיים	2%
13	אופטיקה	2%
14	ביטוחים שונים	2%
15	מזון	2%
16	חברות גז ודלק	2%
17	בנקאות וכרטיסי אשראי	1%
18	מועדוני כושר ובריאות	1%
19	רכב ומוסכים	1%
20	בריאות וקופות חולים	1%
21	שירותי קוסמטיקה ואסתטיקה	1%
שונות	תאגידי מים, כביש 6, קנסות ודוחות חניה, מועדוני הכרויות ושידוכים, חוזי דוגמנות ועוד.	8%